

Guide de l'utilisateur



Propulsé par



En partenariat avec



Ville de
Rouyn-Noranda

Guide de l'utilisateur du Mobiréseau

Bienvenue à bord du Mobiréseau! Ce service de transport collectif a été pensé pour simplifier vos déplacements tout en renforçant les liens d'entraide dans nos quartiers. Pour que chaque trajet soit agréable et sécuritaire, voici quelques règles importantes à garder en tête.

Réservation

La réservation est obligatoire. Elle doit être faite le plus tôt possible afin de faciliter l'organisation des trajets. Comme les places sont limitées, réserver rapidement augmente vos chances d'avoir une place au moment souhaité. Celle-ci peut être faite en ligne ou par téléphone.

Ponctualité

L'heure indiquée pour votre déplacement est l'heure à laquelle vous devez être prêt. Merci d'arriver au moins cinq minutes à l'avance à votre point d'embarquement. Le véhicule ne peut attendre longtemps pour ne pas retarder les autres passagers.

Enfants et accompagnement

Les enfants de moins de 13 ans doivent être accompagnés d'un adulte responsable. Si vous avez besoin d'assistance particulière (mobilité réduite, aide au déplacement, etc.), informez-en l'équipe lors de la réservation afin que nous puissions bien vous accompagner.

Sécurité et confort

Pour la sécurité de tous, attachez votre ceinture dès que vous prenez place et restez assis jusqu'à la destination. Gardez vos effets personnels avec vous et évitez d'encombrer les allées.

Courtoisie

Un climat agréable rend chaque trajet meilleur. Merci d'être respectueux envers le chauffeur, les bénévoles et les autres passagers. Parlez à voix basse et évitez de distraire le chauffeur lorsqu'il conduit.

Annulation

Un changement de plan? Pas de souci! Merci de prévenir le plus rapidement possible le réseau d'entraide de votre district afin d'annuler votre réservation. Cela permet d'offrir votre place à une autre personne.

Interruption du service

En cas de tempête, de travaux routiers ou d'autres situations imprévues, le service pourrait être temporairement interrompu ou retardé. Dans un tel cas, nous vous informerons rapidement par les moyens habituels (téléphone ou communications locales).

Insatisfaction

Si vous avez des commentaires ou des insatisfactions, nous vous invitons à communiquer avec la direction générale du Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda au 819 762-0515, poste 5. Vos retours sont précieux et nous aident à améliorer le Mobiréseau.

Le Mobiréseau est là pour vous simplifier la vie et créer un service de transport chaleureux, respectueux et sécuritaire. Merci de contribuer à en faire un succès collectif !